



**Rollergrip**  
Kremer Products

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes responsables du traitement des données personnelles des clients et des visiteurs de notre site Web. Cette déclaration de confidentialité explique quelles informations nous traitons et pourquoi nous les traitons. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous assurons la transparence des données que nous stockons. Nous respectons votre vie privée et assurons une protection maximale de vos données personnelles.

Les données personnelles que nous traitons et dans quel but

Les données clients suivantes sont stockées dans notre base de données:

- Les données nécessaires pour l'expédition: les nom, adresse, code postal et lieu de résidence
- Les données nécessaires pour l'envoi de la confirmation de commande et de la facture: l'adresse e-mail
- Les données nécessaires pour un contact rapide en cas de problème avec la commande: le numéro de téléphone
- Les données nécessaires pour la livraison: les détails de la commande et de la facture
- Les données nécessaires pour toute éventuelle détection de fraude: l'adresse IP
- Les données nécessaires lorsque vous vous inscrivez en tant que client (permanent): le mot de passe que vous avez défini (conserve de façon sécurisée).

Remarque: Nous faisons également appel à votre responsabilité de choisir votre mot de passe avec soin.

N'utilisez jamais le même mot de passe pour des sites différents. Cela évitera que, si notre système devait être piraté, votre mot de passe associé à votre adresse e-mail ne puisse être utilisé de manière abusive pour accéder à d'autres sites Web (par exemple, votre boîte aux lettres, votre compte bancaire).

- Nous ne traitons pas de données personnelles spéciales (sensibles).
- Vos données client ne seront utilisées que par nous, pour nous permettre de traiter votre commande. Vos données ne seront jamais transmises à des tiers.
- Vous avez le droit de visualiser et de modifier / supprimer vos données.
- Si vous vous êtes enregistré en tant que client accessoire et souhaitez modifier ou supprimer vos informations personnelles, veuillez nous envoyer une demande par courrier électronique. Nous mettrons à jour vos données dès que possible.
- Certaines données techniques sont enregistrées. Elles sont nécessaires au bon fonctionnement de notre logiciel et pour votre confort.

Pensez par exemple: au contenu du panier électronique, etc. Cela se fait par le biais d'un cookie anonyme. Hormis le but pour lequel ce cookie est enregistré, aucune autre donnée ne sera utilisée. Si vous n'êtes pas connecté en tant que client, ces données ne sont pas liées à vos données personnelles.

- Sur la base du traitement automatisé, nous ne prenons pas de décisions sur des questions pouvant avoir des conséquences (significatives) pour les personnes. Ce sont des décisions prises par des logiciels ou des systèmes informatiques, sans impliquer de personne (par exemple, un employé de Kremer Products).

Nous utilisons les logiciels ou systèmes informatiques suivants:

- o Moneybird
- o Mollie
- o Hostnet
- o WordPress
- o Bol.com (les données personnelles sont partagées au profit de votre commande sur Bol.com)

### Protection des données personnelles

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'aux employés de notre société, qui sont impliqués dans le traitement de votre achat. Les données sont stockées sur un serveur Web dans un centre de données géré par une société externe. L'administrateur a un accès technique à la base de données. Cette société s'est engagée à ne pas utiliser vos données personnelles et à prendre le maximum de soin pour les stocker de la manière la plus sûre possible.

### Protection des données bancaires

Aucune information financière n'est stockée sur nos systèmes.

Les transactions financières sont traitées par le biais du fournisseur de paiement Mollie, qui assure un règlement sécurisé des transactions de paiement aux banques et aux sociétés émettrices de cartes bancaires.

Mollie se conforme à toutes les lignes directrices pour la sécurité des paiements sur Internet, établies par l'Autorité bancaire européenne. Elles sont également supervisées en permanence par la Nederlandsche Bank. Cela garantit une protection sécurisée des informations de votre banque et / ou de votre carte bancaire.

### Les informations statistiques

Afin de vous fournir un service optimal, nous conservons des informations statistiques sur la visite de notre boutique en ligne.

Ceci est contrôlé via les cookies de suivi de Google Analytics.

Ces cookies ne contiennent aucune information personnelle.

### Combien de temps nous conservons les données personnelles

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire, pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Nous sommes obligés de conserver les factures avec vos données pour des raisons fiscales. Nous appliquons une période de stockage de 5 ans.

### Protection des données personnelles

Pour assurer la protection de vos données personnelles, nous mettons en place des mesures de sécurité conformes aux normes en vigueur.

Par exemple: nous utilisons le protocole sécurisé https, appliquons les dernières mises à jour de sécurité du logiciel, utilisons suffisamment de mots de passe sécurisés dans nos systèmes, etc.

### Plaintes et réclamations

Si vous avez des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles, envoyez-les nous en premier lieu. (info@kremerproducts.com) Nous ferons tout notre possible pour garantir votre confidentialité. Si vous estimez néanmoins que votre plainte n'est pas traitée de manière satisfaisante, vous pouvez contacter l'autorité néerlandaise de protection des données.

### Nos coordonnées

Kremer Products ( Nr à la Chambre de Commerce 61302317)

J. Kremer

Leeuwerikstraat 66

NL-8916 CE Leeuwarden

+31-6-2093 5898

info@kremerproducts.com