



Rollergrip
Kremer Products

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir sind verantwortlich für die persönlichen Verarbeitungsdaten von unseren Kunden und Besuchern auf unserer Internetseite. In dieser Datenschutzerklärung wird erklärt, welche Daten wir verarbeiten und warum wir es machen. Gemäß der „General Data Protection Regulation (GDPR)“ (vgl. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)), geben wir Transparenz in Hinsicht auf die gespeicherten Daten. Wir respektieren die Privatsphäre und bieten höchsten Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Persönliche Daten, die wir mit welchem Ziel verarbeiten

Die folgenden persönlichen Daten werden in unserer Datenbank gespeichert:

- Erforderlich für die Warenlieferung: Name, Adresse, Postleitzahl, Wohnort
- Erforderlich für die Liefer- und Bestellbestätigung und für die Rechnung: E-Mailadresse
- Erforderlich für kurze Rückfragen, falls Probleme mit der Lieferung auftreten sollten: Telefonnummer
- Erforderlich für die Lieferung: Bestell- und Rechnungsdaten
- Erforderlich für mögliche Betrugsaufdeckung: IP-Adresse
- Erforderlich, wenn der Nutzer als Kunde registriert ist: das ausgewählte Passwort (unleserlich gespeichert und verschlüsselt).

Anmerkung: Es liegt in der eigenen Verantwortung des Kunden ein Passwort bedacht auszuwählen. Nutzen Sie nie dasselbe Passwort wie von anderen Internetseiten. In dem Fall, dass unsere Internetseite gehackt werden sollte, verhindert es mit dem Passwort in der Kombination mit Ihrer E-Mail-Adresse auch Zugang zu anderen Internetseiten zu bekommen (z. B. E-Mailkonto, Bankkonto)

- Wir verarbeiten keine (sensiblen) persönlichen Daten.
- Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich von uns für den Bestellprozess verwendet. Ihre Daten werden niemals an Dritte weitergegeben.
- Sie haben das Recht Ihre Daten einzusehen und zu verändern oder zu löschen.
- Hatten Sie sich als Gastkunde registriert und wünschen sich eine Änderung oder Löschung Ihrer persönlichen Daten? Bitte senden Sie uns eine Anfrage per E-Mail. Wir werden umgehen Ihre Daten bereinigen.

- Einige technische Daten werden registriert, welche für die korrekte Funktionsfähigkeit unserer Software und für Ihre Benutzerfreundlichkeit benötigt werden.

Beachte: Inhalte von Ihrem Warenkorb etc. Dies erfolgt durch anonymisierte Cookies. Die Daten werden nur für die hier beschriebenen Zwecke und für keine weiteren Zwecke verwendet. Wenn Sie sich nicht als Kunde registriert haben, sind Ihre Daten nicht mit Ihren persönlichen Daten verlinkt.

- Basierend auf Datenabgleichsarbeiten werden keine Entscheidungen getroffen, welche erhebliche Konsequenzen für einzelne Personen haben.

Dies gilt auch für Entscheidungsprozesse, die von Computerprogrammen oder -systemen getroffen werden, ohne dass eine Person involviert ist (z. B. ein Mitarbeiter von Kremer Products) Wir nutzen die folgenden Computerprogramme oder -systeme:

- o Moneybird
- o Mollie
- o Hostnet
- o Wordpress
- o Bol.com (persönliche Daten werden geteilt, sollte Ihre Bestellung über Bol.com abgewickelt werden)

Schutz der persönlichen Daten

Ihre Daten sind ausschließlich für Mitarbeiter/innen unserer Firma zugänglich, welche an Ihrem Bestellprozess beteiligt sind. Die Daten werden im Rechenzentrum auf einem Webserver gespeichert, welcher von einer externen Firma betrieben wird. Die externe Firma hat einen technischen Zugang zur Datenbank. Diese Firma hat sich verpflichtet, die persönlichen Daten nicht selbst zu nutzen. Sie speichert ausschließlich Ihre Daten so sicher und sorgfältig wie möglich.

Schutz der Bankdaten

Wir speichern keine Bankdaten in unserem System. Der Geldtransfer wird über den Zahlungsanbieter Mollie abgewickelt, welcher sich um den sicheren Ablauf des Bezahlvorganges zwischen Bank und Kreditkarteninstitut kümmert. Mollie entspricht allen Anforderungen für die Sicherheit von Online-Zahlungen, welche von der European Banking Authority (EBA) entwickelt wurden. Sie werden regelmäßig von „De Nederlandsche Bank“ beaufsichtigt. Diese Vorgehensweise sichert ein hohes Maß an Sicherheit von Ihren Bank- und Kreditkartendaten.

Statistische Daten

Um den besten Service zu gewährleisten, machen wir Aufzeichnungen von Ihren Daten, wenn Sie unseren Webshop besuchen. Die Aufzeichnung erfolgt über Google Analytics Tracking-Cookies. Diese Cookies beinhalten keine persönlichen Daten.

Dauer der Aufbewahrung Ihrer persönlichen Daten

Wir behalten Ihre persönlichen Daten nur so lange, bis das Ziel erreicht wurde, wofür die Daten gespeichert wurden. Wir sind verpflichtet die Rechnungen mit Ihren Daten, aus steuerlichen Gründen, fünf Jahre aufzubewahren.

Sicherheit

Um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, verwenden wir Sicherheitsmaßnahmen, die den aktuellen Normen entsprechen. Als Beispiel: Verwendung eines Secure https-Protokolls, Anwendung der neuesten Sicherheitsupdates der Software, Verwendung von eigenständigen Sicherheitspasswörtern in unserem System, etc.

Beschwerden

Für den Fall, dass Sie Beschwerden haben, wie wir Ihre persönlichen Daten nutzen, kontaktieren Sie uns bitte als Erstes. (info@kremerproducts.com). Wir werden unser bestes unternehmen, um Ihre Privatsphäre zu gewährleisten. Sollte widererwartend Ihre Beschwerde nicht zufriedenstellend bearbeitet werden, können Sie sich an die niederländische Datenschutzbehörde wenden.

Unser Kontakt

Kremer Products (Registernummer: 61302317)
J.Kremer
Leeuwerikstraat 66
8916 CE Leeuwarden
+31 (0)6-20935898
info@kremerproducts.com

Februar 2019